

Demo-TIC

Technologies coopératives



Demo-TIC est une communauté d'utilisateurs et de producteurs dans le domaine des T.I.C. (Technologies de l'Information et de la Communication). Ses activités sont dédiées aux particuliers, aux associations, aux organismes d'intérêt public et aux P.M.E. (Petites & Moyennes Entreprises), notamment aux coopératives.

Demo-TIC est un projet de coopérative d'intérêt collectif à but non lucratif dont l'objet est de réaliser des services informatiques pour satisfaire équitablement trois finalités : les besoins des utilisateurs de ces services, les besoins des techniciens qui les réalisent, une éthique commune qui donne un sens à notre activité sociale et économique.

Dans le contexte d'une société de plus en plus numérisée dans tous les aspects quotidiens de notre vie sociale, culturelle, professionnelle, administrative, syndicale ou politique, nous considérons que les dangers pour nos libertés civiles fondamentales évoluent et se développent. La maîtrise citoyenne des T.I.C. nous apparaît donc, aujourd'hui et demain, comme un enjeu démocratique universel.

Comment assurer cette maîtrise des T.I.C. par les citoyens ? Deux chemins sont en tout cas à notre portée :

- Par le partage de savoir-faire qui permet l'auto-formation afin que le plus possible d'entre nous soient autonomes et indépendants,
- Par la mise en place de coopératives locales et décentralisées rassemblant utilisateurs et professionnels des T.I.C. afin de réaliser des services d'assistance informatique essentiels pour les utilisateurs qui ne peuvent le faire par eux-mêmes.

Demo-TIC et ses partenaires marchent sur ces deux sentiers dans la région grenobloise : nous proposons des services informatiques contre une Participation Aux Frais tout en permettant toujours à l'utilisateur de les réaliser par lui-même, en partageant notre savoir-faire et nos outils grâce à des documentations et des logiciels Libres.

Nous entendons par informatique et logiciels Libres le développement et l'usage prioritaires de matériels et de formats numériques standards publics et inter-opérables et la définition de leur Liberté publiée par la Free Software Foundation : <http://www.gnu.org/philosophy/free-sw.fr.html>.

Demo-TIC

Technologies coopératives

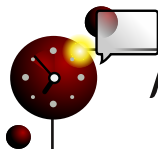


L'informatique Libre
pour les Humains.

www.demo-tic.org

Tél. : 06 38 81 55 83

Courriel : contact@demo-tic.org



Assistance Systèmes et Logiciels

L'Assistance en informatique Libre pour les Humains

Diagnostic de panne

Identifier la panne logicielle ou matérielle d'un ordinateur, trouver des conseils et des solutions simples, disposer de petits outils spécialisés pour vérifier les différents matériels.



Récupération de données personnelles

Récupérer et sauvegarder ses données personnelles lorsque son ordinateur est en panne (systèmes & logiciels ou matériels hors service) ou exposé (virus, déplacements, etc.) et avant toute éventuelle opération de réparation.

Installation de systèmes d'exploitation et logiciels

Installer un environnement complet de logiciels pour tous les usages sur son ordinateur, avec plusieurs systèmes aux choix (GNU/Linux, MS/Windows, MAC/OS), unique ou en cohabitation sur le même poste.

GNU/Linux



Accompagnement personnalisé à l'usage de systèmes & logiciels



Réponses à vos questions en informatique, prise en main de l'ordinateur, du système & des logiciels, opérations d'installation de périphériques (imprimantes, etc.) et de maintenance diverses (notamment configuration de l'accès à l'Internet ou à un réseau local Intranet, sauvegardes).

Pour plus de renseignements détaillés sur les prestations ou sur comment les réaliser soi-même gratuitement, rendez-vous où nous partageons notre savoir-faire en diffusion Libre sur <http://demo-tic.org>



Lieux & horaires de l'Assistance Système & Logiciels



Assistance en ateliers :

L'Atelier du Campus de St Martin d'Hères
Ouverture de 10H à 17H du lundi au vendredi
À l'Espace Vie Étudiante (EVE) - 1er étage
701 Avenue Centrale
38400 St Martin d'Hères
Arrêt de Tram' Gabriel Fauré ou Bibliothèques Universitaires
Tél. : 06 38 81 55 83 - Courriel : contact@demo-tic.org



Assistance à domicile :



Les services d'Assistance Système & Logiciels de Demo-TIC peuvent aussi être effectués à domicile, dans le cadre du dispositif "Service à la Personne", par sa petite soeur Domi-TIC.

Les tarifs d'intervention à domicile peuvent être réduits de moitié : les usagers recevront une attestation fiscale leur donnant une réduction d'impôt ou un crédit d'impôts égal à 50% des dépenses effectuées dans la limite de 1000 € par an et par foyer fiscal.

Le périmètre d'intervention est la communauté de communes de l'agglomération grenobloise.

Plus de renseignements
sur la page Documentations de <http://demo-tic.org>
et sur le site <http://www.servicessalapersonne.gouv.fr>



Lieux & horaires des Formations T.I.C.

Demo-TIC et ses partenaires mettent à disposition les lieux de formations dans le périmètre de l'agglomération de Grenoble (Isère) et de celle de Gap (Hautes-Alpes). Les lieux de formations peuvent également être choisis par les usagers stagiaires à conditions qu'ils se situent dans les mêmes périmètres et qu'ils disposent de l'équipement nécessaire. Les horaires dépendent de la formation dispensée et du rythme convenu avec les participants.

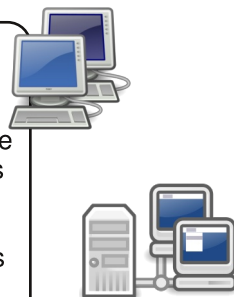


Outils En Ligne

Conception, réalisation & maintenance d'outils en ligne (Web, Intranet)

Gestion de Parc Informatique

Il s'agit de gérer le parc d'ordinateurs et de matériels périphériques d'une association, d'une petite ou moyenne entreprise ou d'un département administratif : inventaires et gestion des affectations, des prêts ou location de postes de travail, installations des systèmes, logiciels et connexions Internet/Intranet, assistance par interventions et par base de connaissance mutualisée.



Système de Sauvegardes en Réseau

Il s'agit d'installer un outil qui sauvegarde automatiquement et restaure à la demande toutes les données des postes de travail d'un réseau local domestique, d'une association, d'une petite ou moyenne entreprise ou d'un département administratif.

Outils En Ligne à la carte

La conception, réalisation & maintenance d'outils en ligne (Web, Intranet) pour différents usages : présentation simple, publications collectives, travail collaboratif, partages et archivages de données, forums, paiement en ligne, facturations, documentation participative (Wiki), liste de diffusion, serveur de courriel, etc.



N'hésitez-pas à nous contacter pour établir ensemble un cahier des charges qui définisse vos besoins pour éventuellement nous faire établir un devis.

On trouvera les détails techniques sur les types d'outils utilisées et nos procédures d'intervention sur la page Documentations de <http://demo-tic.org>.

Services aux adhérents



Tarifs réduits en atelier Tarifs pleins en atelier Tarifs à domicile*

Diagnostic de panne matérielle ou logicielle		0 €	0 €	30 €

Récupération de données personnelles				
cas n°1		10 €	15 €	40 €
cas n°2		20 €	25 €	60 €

Installation Systèmes & Logiciels				
cas n°1		15 €	15 €	60 €
cas n°2		25 €	35 €	80 €
cas n°3		40 €	50 €	110 €
cas n°4		20 €	30 €	70 €

Accompagnement personnalisé (par ½h)		15 €	25 €	60 €

Récupération de données personnelles :

- Cas n°1 : L'utilisateur est autonome et sait exactement où sont ses données à récupérer une fois que les branchements des matériels et les outils de récupération sont mis en place par DemotIC.
- Cas n°2 : L'utilisateur n'est pas autonome et a besoin d'un accompagnement pour rechercher et sauvegarder ses données personnelles.

Installation Systèmes & Logiciels :

- Cas n°1 : Installation d'un seul système, GNU/Linux Ubuntu avec une suite complète de logiciels Libres.
- Cas n°2 : Installation d'un système GNU/Linux Ubuntu avec une suite complète de logiciels Libres, à côté d'un système MS/Windows qui a déjà été pré-installé (outil de restauration d'MS/Windows inclus dans le service).
- Cas n°3 : Installation d'un système GNU/Linux Ubuntu avec une suite complète de logiciels Libres et installation, à côté, d'un système MS/Windows fourni par l'utilisateur (outil de restauration d'MS/Windows inclus dans le service).
- Cas n°4 : Installation d'un unique système MS/Windows ou MAC/OS

Les tarifs à domicile* peuvent être réduits de 50% dans le cadre des Services à la Personne (voir ci-

Les tarifs réduits concernent les étudiant(e)s de l'Université de Grenoble (Carte d'une université de Grenoble), ou en résidence CROUS (Attestation de logement CROUS) ainsi que les personnes qui ne sont pas imposables sur le revenu (Avis d'imposition de moins de deux ans). L'adhésion annuelle à l'association est de 1€.



Prise en main d'un ordinateur avec un environnement informatique Libre

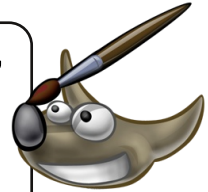
Où l'on a une présentation complète de l'utilisation d'un ordinateur avec son environnement de travail et ses logiciels Libres pour tout type d'activités, et où l'on s'applique à répondre aux questions sur tous les usages et besoins spécifiques des stagiaires, ainsi que sur les enjeux du "Monde Libre" en général.

L'infographie sous toutes ses formes, avec des logiciels Libres.

Des formations sur mesure :

- Introduction à l'infographie Libre
- La création d'image et la retouche de photographie avec Gimp
- L'illustration vectorielle avec Inkscape
- La création de publications imprimées avec Scribus
- Webdesign aujourd'hui, comment créer ou améliorer son site Web
- Blender, Initiation aux images 3D, avec ou sans lunettes.

Plus de renseignements sur la page Formations T.I.C. de <http://demo-tic.org>.



Les plus débrouillards peuvent également s'auto-former grâce aux nombreuses ressources en diffusion Libre disponibles sur l'Internet, comme sur la page Documentations de <http://demo-tic.org>.

Type de formation



Durée

Prix jusqu'à
8 participants

Prise en main d'un ordinateur avec un environnement informatique Libre	3h	250 € HT
Introduction à l'infographie avec des logiciels Libres	2 x 3h	350 € HT
Deux jours pour apprendre à dessiner avec Inkscape	2 jours	1000 € HT
Initiation à la retouche d'image photographiques avec Gimp	2 jours ½	1250 € HT
Les bases pour créer ses tracts, ses dépliants et ses affiches	4 jours	2000 € HT
L'infographie avancée pour l'imprimé (une journée d'introduction, une sur Gimp, une sur Inkscape, une sur Scribus, une d'approfondissement)	5 jours	2500 € HT
Webdesign aujourd'hui, comment créer ou améliorer son site Web	5 jours	2500 € HT
Blender, Initiation aux images 3D (avec ou sans lunettes)	15 jours	7000 € HT

Méthode pédagogique

Le contenu de la formation est réfléchi avec les usagers au préalable. Les formations concilient théorie et pratique, en commençant par un peu de théorie et en donnant une vue d'ensemble avant d'attaquer en détail. La pratique consiste à la fois à faire des exercices et à mettre en place des projets personnalisés, selon le temps dont nous disposons.

Matériels requis

Les usagers peuvent utiliser leur propre ordinateur sous réserve de leur bon fonctionnement dès le début de la formation. Le cas échéant, Demo-TIC et ses partenaires fournissent les matériels nécessaires (vidéo-projecteur, ordinateurs équipés des systèmes et logiciels nécessaires, ressources et supports de formation).

Formation professionnelle

Nos formateurs sont agréés pour la formation professionnelle, les formations peuvent donc être remboursées dans le cadre du DIF (Droit Individuel à la Formation). Plus de renseignements sur la page Documentations du site <http://demo-tic.org>.